

## Algemene Voorwaarden voor de crematoria van FineVita

### Artikel 1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Het crematorium: de crematoria van FineVita
- b) De opdrachtgever: De (rechts)persoon die het crematorium opdracht geeft voor een crematie en/of dienstverlening die hoort bij een crematie.
- c) De overeenkomst: De overeenkomst tussen het crematorium en de opdrachtgever, waarin de afspraken zijn vastgelegd met betrekking tot de crematie.
- d) De crematie: De verbranding van het lichaam zoals bedoeld in artikel 49 tot en met 57 van de Wet op de Lijkbezorging. Onder crematie wordt ook verstaan de dienstverlening die hoort bij de verbranding. Denk hierbij o.a. aan het gebruik van de afscheidsruimte en het bijzetten van de urn in de bewaarplaats van het crematorium voor de periode buiten de wettelijke termijn, gedurende de in de huisregels/richtlijnen gestelde termijn.

### Artikel 2

De algemene voorwaarden en huisregels / richtlijnen zijn van toepassing op alle verrichtingen van diensten aan opdrachtgever of elke verkoop en levering van zaken. Afwijkingen zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk door het crematorium zijn bevestigd.

### Artikel 3

Degene die deze overeenkomst ondertekent, de opdrachtgever, verplicht zich tot betaling van alle uit de overeenkomst voortvloeiende kosten, alsmede het door het crematorium uit te laten voeren van de asbestemming.

### Artikel 4

Indien geen gebruik wordt gemaakt van de bij een crematie behorende faciliteit, leidt dit niet tot wijziging van het tarief.

### Artikel 5

Het crematorium verricht de crematie of stelt de andere op het opdrachtformulier vermelde diensten ter beschikking tegen de haar op haar tarievenlijst vermelde tarieven. Wanneer de opdrachtgever de overeengekomen diensten annuleert is de opdrachtgever het op de tarievenlijst vermelde tarief verschuldigd.

### Artikel 6

Elke door het crematorium geboden dienst heeft een besloten karakter en is derhalve niet voor het publiek toegankelijk. De door het crematorium aangewezen functionarissen hebben te allen tijde toegang tot de in gebruik zijnde ruimten die deel uit (kunnen) maken van de dienstverlening.

### Artikel 7

De door het Crematorium ter beschikking gestelde diensten dienen overeenkomstig hun bestemming en met inachtneming van de in de huisregels / richtlijnen gestelde bepalingen te worden gebruikt.

### Artikel 8

In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan alle omstandigheden welke redelijkerwijze de uitvoering van de overeengekomen prestatie op de overeengekomen tijd onmogelijk maken, wordt het crematorium ontheven van haar verplichting zonder dat het crematorium tot enige vergoeding van schade of kosten verplicht is. Onder overmacht wordt ook verstaan het niet tijdig arriveren van de overledene bij het crematorium.

### Artikel 9

Het Crematorium is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van een door haar verrichte dienst of schade die wordt toegebracht aan goederen en/of personen.

**Artikel 10**

De opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum te hebben betaald. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever – zonder nadere ingebrekestelling – een vertragsrente van 1% per maand verschuldigd. Wanneer het crematorium de vordering ter incasso uit handen geeft, is de opdrachtgever tevens 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van € 100,--.

**Artikel 11**

Het Crematorium is gerechtigd de afgifte van de as op te schorten:

- a) totdat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen uit deze en eventuele andere overeenkomsten heeft voldaan.
- b) totdat bij een verschil van mening tussen de opdrachtgever en/of de nabestaanden duidelijkheid bestaat over de asbestemming overeenkomstig de artikelen 18, 58 en 59 van de Wet op de lijkbezorging.

**Artikel 12**

Indien de asbestemming niet binnen één maand na de datum van crematie aan het crematorium schriftelijk is medegedeeld, is het crematorium – na schriftelijke aanmaning aan de opdrachtgever – gerechtigd de as te verstrooien.

**Artikel 13**

Alle leden van de Landelijke Vereniging Crematoria met uitzondering van de gemeentelijke crematoria, zijn aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen, Postbus 126, 1270 AE Huizen ([www.klachteninstituutuitvaartwezen.nl](http://www.klachteninstituutuitvaartwezen.nl)).